
TRENING MATERIJAL**FACEBOOK PLATFORMA – podešavanje opcija**Uvodne napomene:

Facebook društvena mreža u posljednje dvije godine omogućava raznolik pristup informacijama, ali i omogućava plasiranje sadržaja/oglašavanje sa različitim tipovima komunikacijskih materijala i poruka.

Modul 1. Tehnička priprema Facebook stranice –podešavanje opcija, tabova i informacija

Tehnička priprema se u ovom trening materijalu odnosi na podešavanje opcija za FB stranicu, dodavanje tabova koji će određivati koji segmenti stranice i kojim redoslijedom će se prikazivati posjetitelju, te na koji način popuniti sve informacije o kompaniji/organizaciji.

Napomena: Uvijek kada kreirate FB stranicu, kreirajte i testnu stranicu na kojoj ćete isprobati izgled vizuala i ostalih materijala prije postavljanja na zvaničnu FB stranicu. Ova opcija će vas poštediti neugodnih situacija poput brisanja objavljenih postova ili ažuriranja teksta. Praksa je pokazala da fanovi dobiju notifikaciju za objavljeni sadržaj, te ukoliko se on adaptira dolazi do nivoa frustracije koji mogu rezultirati sa unfollow opcijom ili hide. Za potrebe ovog materijala koristit će se testna stranica sa nazivom Mali mrav 😊

Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

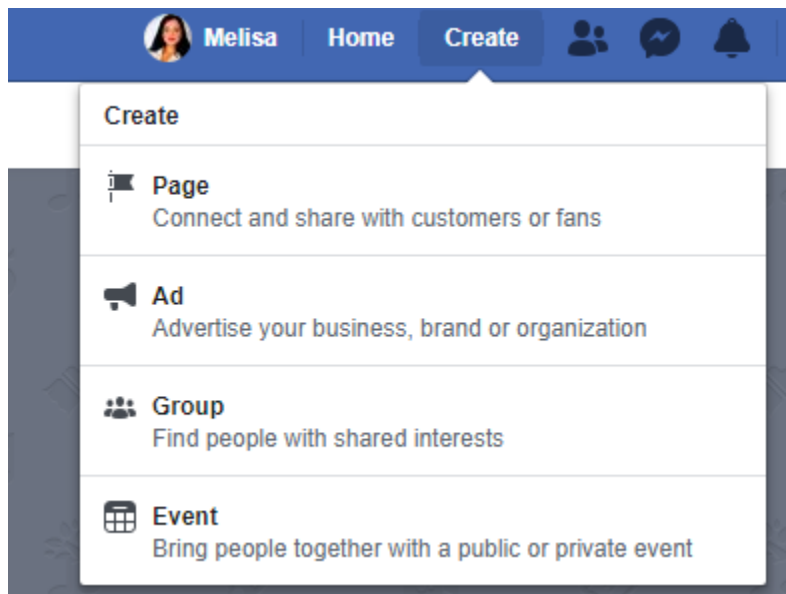
tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

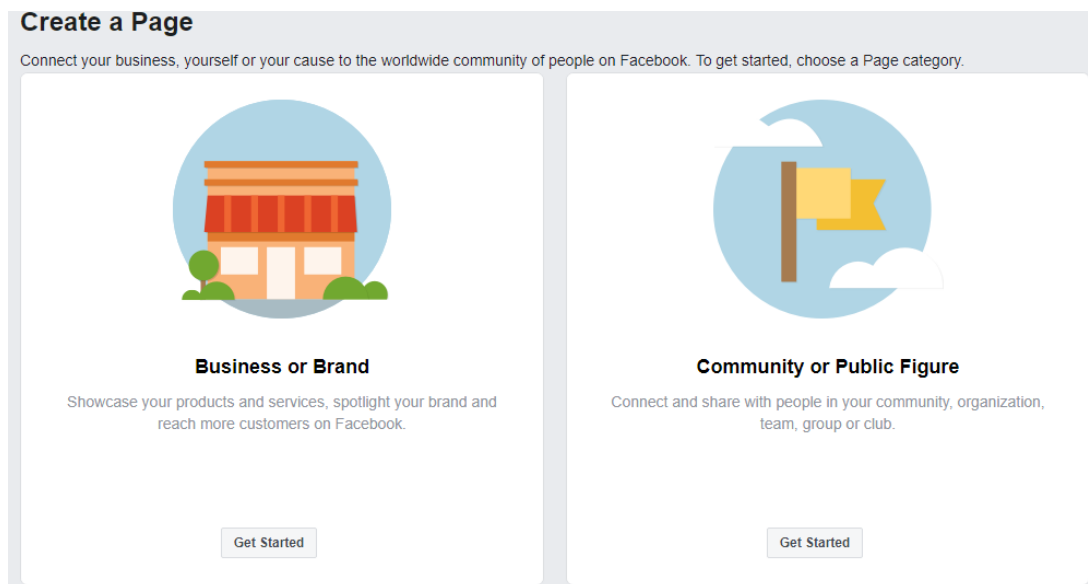
IDbroj: 4302539900006**IBAN:** BA39 3387204819858126**SWIFT:**UNCRBA22

Kratka uputa za kreiranje stranice:



Sa desne strane, pored vašeg profila imate opciju create, klikom na nju otvara vam se polje gdje možete odabrati niz opcija među kojima je i Page.

Pojavljaju se opcije za kreiranje željene stranice...



Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

IBAN: BA39 3387204819858126

SWIFT:UNCRBA22

Klikom na opciju dobivate polja za unos podataka...za prvu opciju polja izgledaju ovako:

Business or Brand

Connect with customers, grow your audience and showcase your products with a free business Page.

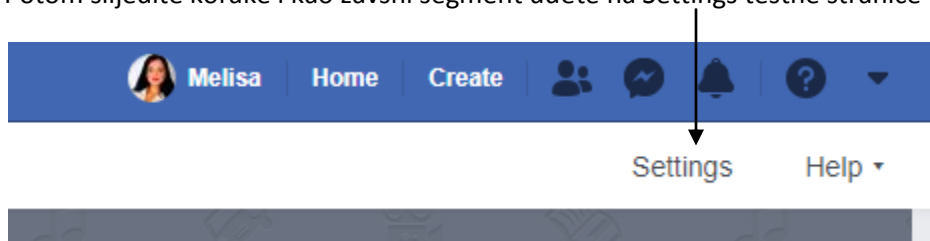
Page Name

Category

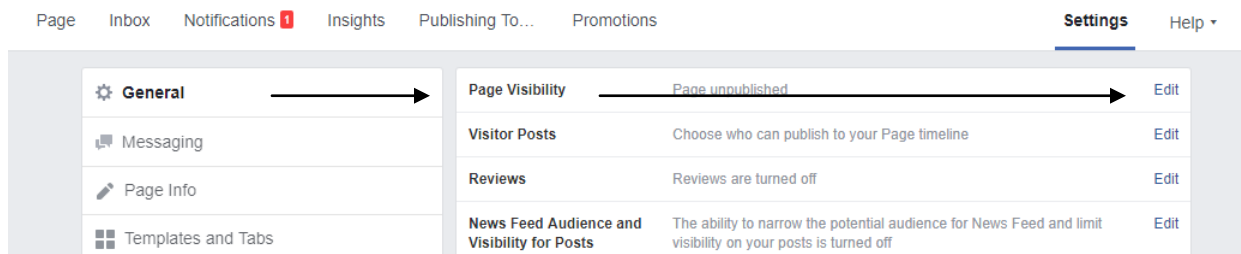
When you create a Page on Facebook the Pages, Groups and Events Policies apply.

[Continue](#)

Potom slijedite korake i kao zavšni segment uđete na Settings testne stranice



Odaberete klikom na General/Općenite postavke =Page Visibility=Edit i postavite stranicu kao unpublished. Na taj način će ona biti skrivena i možete postavljati testne sadržaje.



Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

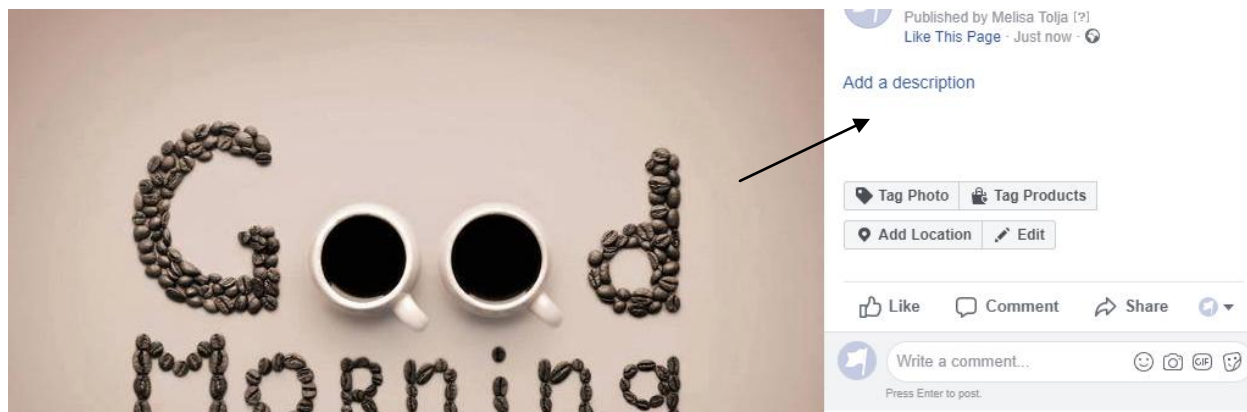
IDbroj: 4302539900006

IBAN: BA39 3387204819858126

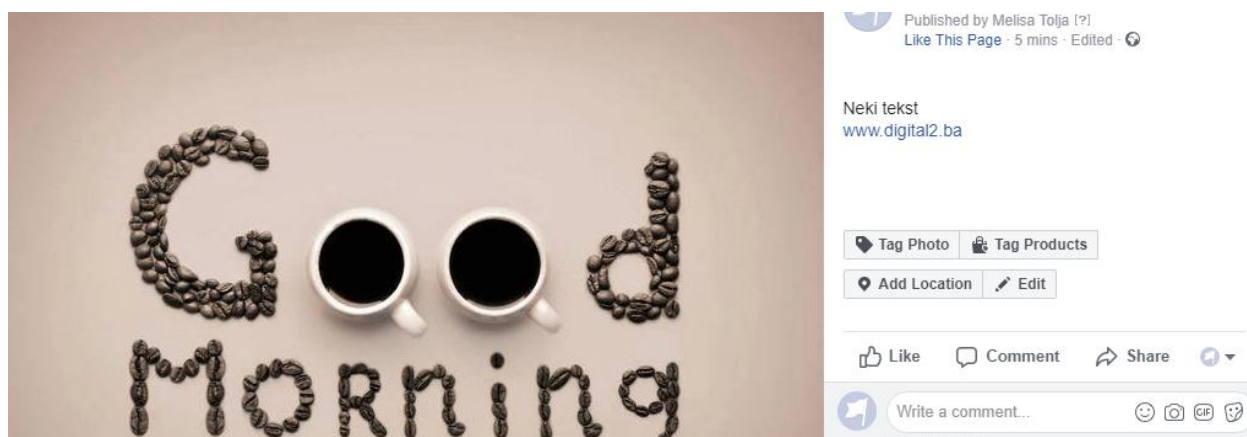
SWIFT:UNCRBA22

Vratimo se sada na zvaničnu FB stranicu...

Ukoliko niste unijeli sadržaje na zvaničnu FB stranicu neophodno je postaviti odgovarajuću Cover photo/ nakon postavljanja obavezno kliknite ponovo na nju i dodajte opis...iskoristite prostor za promo svoje web stanice i kratki opis usluge/poslovanja.



Ovim ćete generisati novi post/objavu, ali i napraviti saobraćaj prema web stranici.



Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

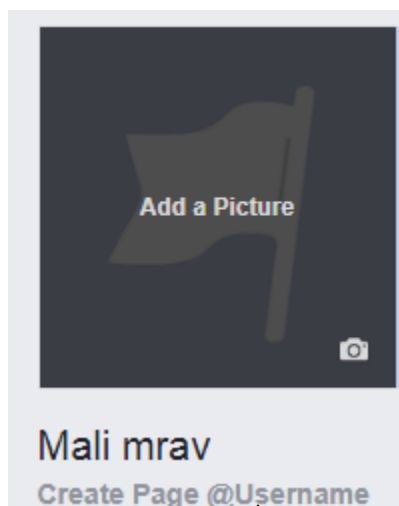
Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

IBAN: BA39 3387204819858126


SWIFT:UNCRBA22



Postavite profilnu fotografiju i odredite kako će se vaša stranica zvanično komunicirati. Dobro razmislite o nazivu.

Create Page Username ×

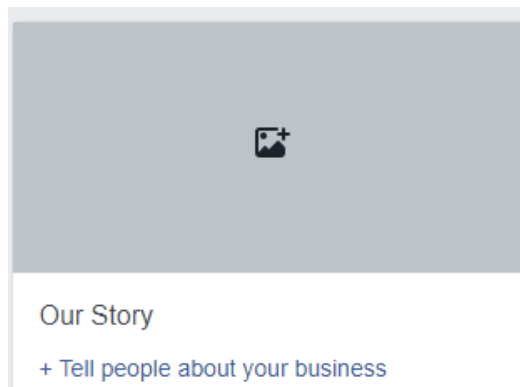
It's easier for people to find your Page in search when it has a unique username. Pages with usernames can also create custom URLs that let people quickly visit and message them.

 @username

Username 0 / 50

Need help? Get tips on [choosing a username](#).

Slijedeća stavka je popunjavanje Our Story i informacija u About///



Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006


IBAN: BA39 3387204819858126

SWIFT:UNCRBA22

U sekciji About imate slijedeću opciju koju možete iskoristiti za komunikaciju sa fanovima. Pored m.me/će stajati vaš username koji ste odabrali prilikom imenovanja stranice. Ovdje je za potrebe treninga naveden samo broj. Kopiranjem linka na FB stranicu ili na duge mreže možete potaknuti razgovor sa vašom stranicom:

 Edit business types

CONTACT INFO

 + Enter phone number

 m.me/194834977219378 

 + Enter email

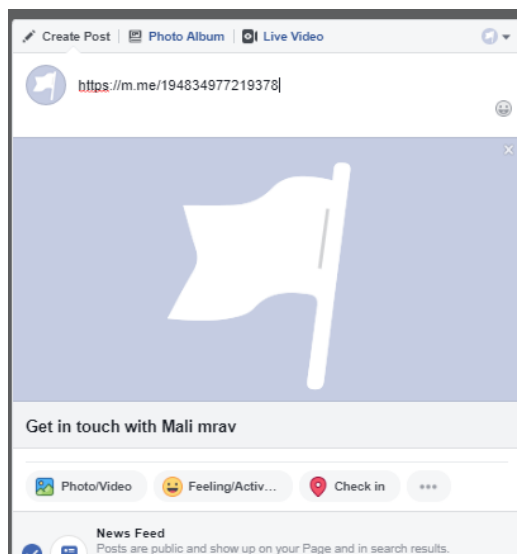
 + Enter website

 Edit Other Accounts

MORE INFO

People can directly open a Messenger conversation with you through this link. You can place an m.me link anywhere - website, app, flyer, SMS, email, etc. to help someone find you more easily in Messenger.

Primjer/ kada kopirate link u objavu pojavit će se prikaz za kontakt. Unutar teksta možete staviti neki call to action npr. Imate pitanje o xy ili želite informaciju o xy:



Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

IBAN: BA39 3387204819858126

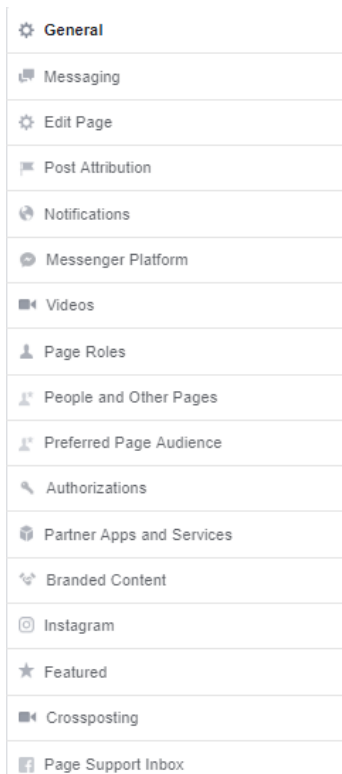
SWIFT:UNCRBA22

Kada smo unijeli sve podatke o nama/našem poslovanju idemo na tehničko podešavanje same FB stranice i opcija koje želimo imati/uključujući tabove i ostale elemente za promociju.

Pristup se može ostvariti u desnom kutku pored opcije Help/Pomoć. Dakle, klikom na Settings/Podešavanja otvara se meni sa opcijama koje se nalaze na lijevoj strani.



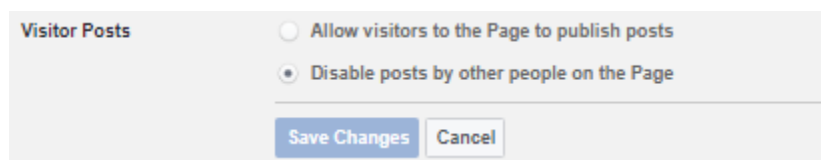
Settings Help ▾



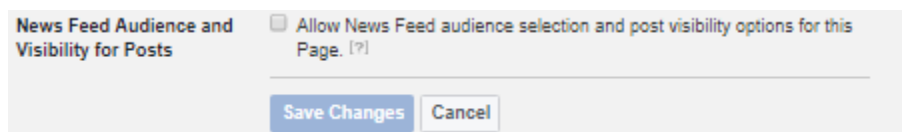
Prva opcija za podešavanje su opće postavke.

Visitor Posts	Choose who can publish to your Page timeline	Edit
News Feed Audience and Visibility for Posts	The ability to narrow the potential audience for News Feed and limit visibility on your posts is turned off	Edit

Klikom na opcije ko može postavljati sadržaje treba potvrditi ko može postavljati sadržaje. U slučaju promocije, uvijek je dobro osigurati da neko ne može postavljati neprimjeren sadržaj tokom kampanje. Dakle, potvrditi opciju – disable.



Slijedeća stavka jeste odabir publike.



Važno je provjeriti da nema postavljenih filtera za publiku i da je sadržaj otvoren za sve pratioce.

Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

IBAN: BA39 3387204819858126

SWIFT:UNCRBA22

Obavezno podesiti mogućnosti za tagiranje. Dozvoliti tagiranje stranice kako bi članice mreže unutar svojih postova mogle stavljati naziv stranice radi većeg organskog doseg.

Tagging Ability	Other people can tag photos posted on my Page.	Edit
Others Tagging this Page	People and other Pages can tag my Page.	Edit

Osigurati da se nakon objave tagiraju na vizual one stranice ili osobe koje mi želimo, te stoga ukloniti mogućnost da drugi samovoljno tagiraju na našim objavama.

Country Restrictions	Page is visible to everyone.	Edit
Age Restrictions	Page is shown to everyone.	Edit
Page Moderation	No words are being blocked from the Page.	Edit
Profanity Filter	Turned off	Edit
Similar Page Suggestions	Choose whether your Page is recommended to others	Edit
Page Updates	Page posts are automatically published when you update Page info, reach milestones, receive reviews and more.	Edit

Ne stavljati ograničenja za zemlje i godine. Slijedeći korak je važan jer u moderaciji stranice za svaki slučaj treba unijeti riječi "nepodobne", psovke i sl. – razdvojiti sa zarezom. U slučaju da neko želi objaviti komentar sa neprimjerenom riječju/mi smo je unijeli za blokadu, FB neće dozvoliti objavu komentara. Ova lista se nadopunjava vremenom u slučaju reakcija na članak/objavu i sl.

Page Moderation Block posts or comments containing the following words [?]

Add words to block, separated by commas

Slijedeća bitna stavka je dozvoliti preporuke stranice, ovo je prikaz kako to treba izgledati.

Similar Page Suggestions Include Digital2 when recommending similar Pages people might like on a Page timeline. [?]

Ugasiti opciju da FB automatski objavljuje promjene. Administrator stranice će sam odrediti kada će update koji biti objavljen i promoviran fanovima/pratiocima stranice.

Page Updates	Page posts are automatically published when you update Page info, reach milestones, receive reviews and more.	Edit
--------------	---	------

Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

IBAN: BA39 3387204819858126

SWIFT:UNCRBA22

Page Updates Automatically publish posts when info is updated on this Page. [?]

[Save Changes](#) [Cancel](#)

Omogućiti automatsko prevođenje kao i objave na više jezika.

Post in Multiple Languages	Ability to write posts in multiple languages is turned off	Edit
Translate Automatically	Your posts may show translations automatically for people who read other languages	Edit

U sekciji lijevo imamo opciju Messaging

- General**
- Messaging**
- Page Info

Kada kliknemo na nju otvaraju nam se opcije za podešavanje komunikacije sa posjetiocima/fanovima.


Opcija za prikaz Message koji se pojavljuje na stranici kako bi vam posjetioci mogli poslati upit treba biti aktivna.

General Settings

Use the Return key to send messages Off
When you have written a message, you can tap the Return/Enter key to send it.

Prompt people to send messages On
People visiting your Page may see more ways to send you a message, such as an open chat window. These will appear if you're online or if your Page is very responsive to messages.

Help people start a conversation with your Page On
Show frequently asked questions to make it easier for people to start a conversation with your business. [Change](#)



Slijedeća stavka koju podešavamo su najčešća pitanja koja posjetioci mogu postavljati.

Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

IBAN: BA39 3387204819858126

SWIFT:UNCRBA22

Ova pitanja služe da bi se potaknuo razgovor. Ukoliko nije aktivna, posjetilac će sam postaviti pitanje i pojavit će mu se automatski odgovor koji ste generisali u opcijama niže. Ukoliko automatski odgovor nije omogućen, admin odgovara kada vidi upit.

Help people start a conversation with your Page On

Show frequently asked questions to make it easier for people to start a conversation with your business.

Response Assistant

Send instant replies to anyone who messages you On

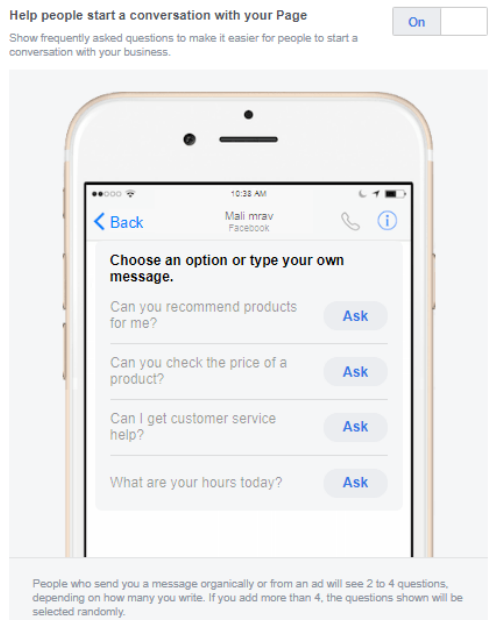
Instant replies are a good way to let people know that you'll respond soon.

"Thanks for messaging us. We try to be as responsive as possible. We'll get back to you soon."

Stay responsive when you can't get to your computer or phone On

Automatically reply to messages anytime you're away and let people know you'll respond soon.

"Hi Melisa, thanks for your message. We are not here right now, but we'll get back to you soon!"



Primjer pitanja:

Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

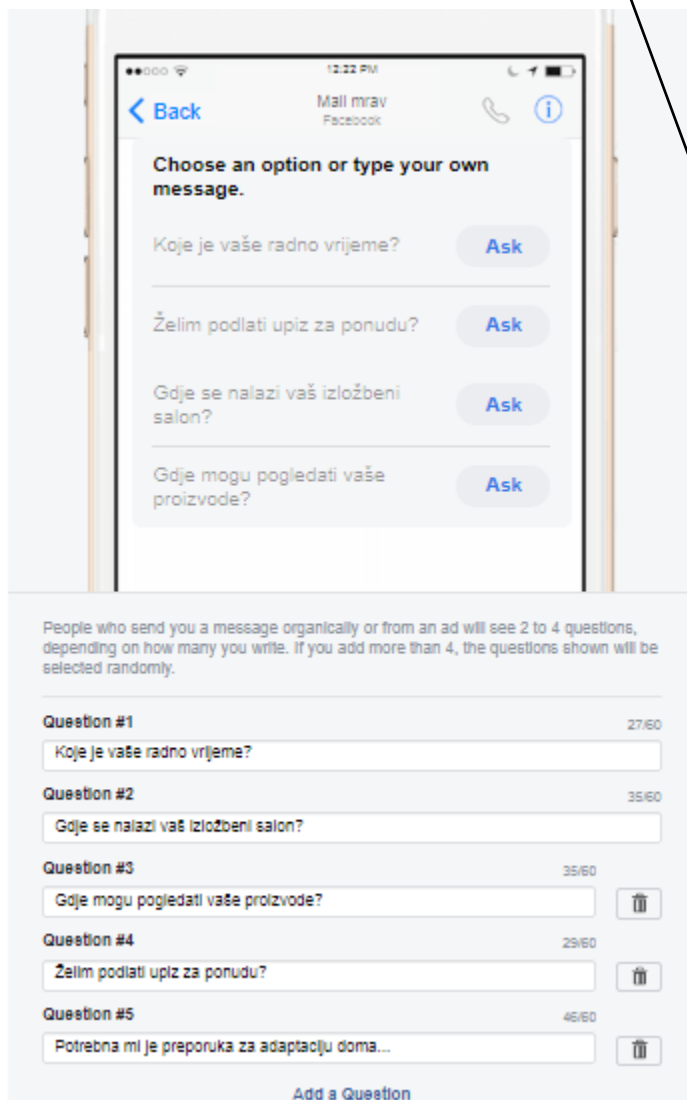
Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

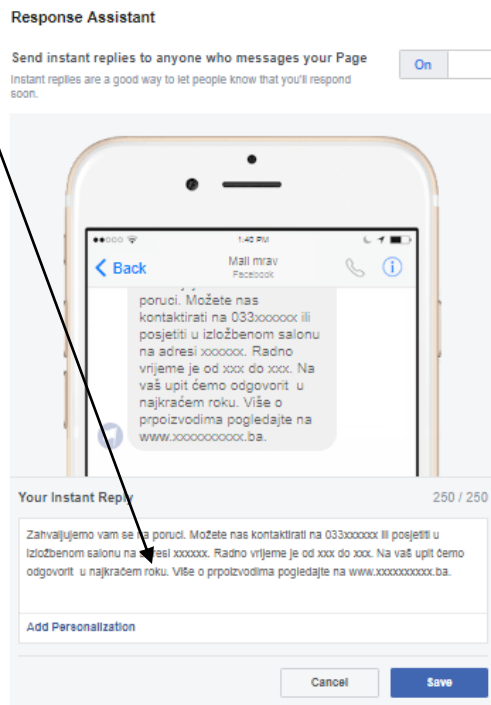
IBAN: BA39 3387204819858126

SWIFT:UNCRBA22

Kada posjetilac krene slati upit pojavit će mu se ova pitanja. Klikne li na bilo koje pitanje, pojavit će se automatski odgovor koji se pripremili u automatskom odgovaranju.



Npr.:



Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

IBAN: BA39 3387204819858126

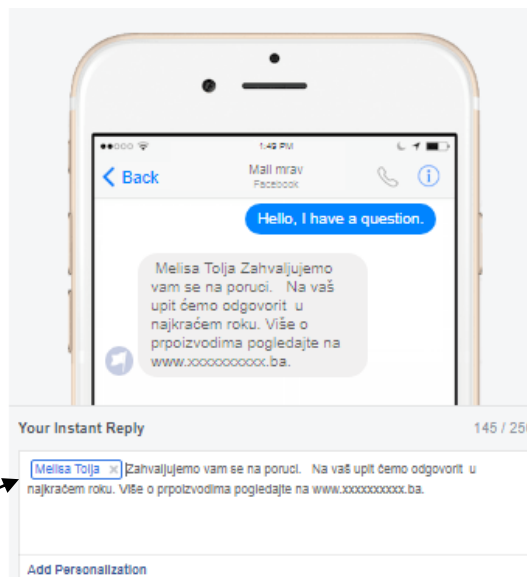
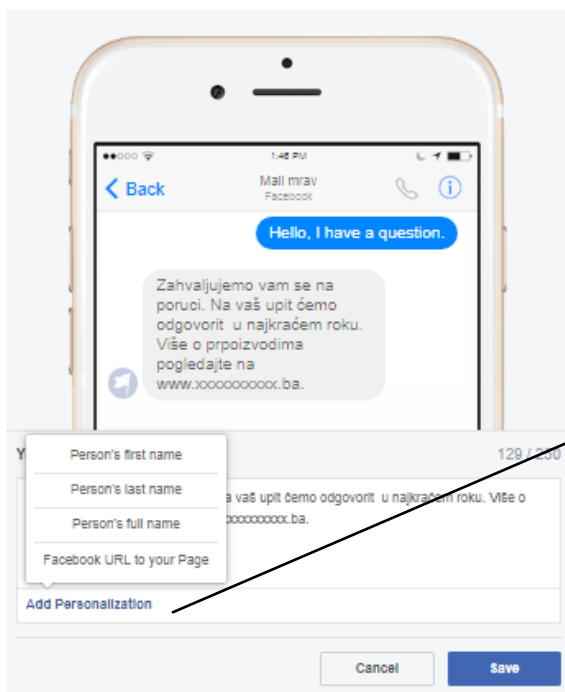
SWIFT:UNCRBA22

Ukoliko ne želite generisati pitanja, jednostavno unesite tekst u automatski odgovor i on će biti plasiran svaki put kao odgovor osobi koja vam je poslala poruku. Jedna od opcija je i dodavanje personalizacije u odgovor. Odaberite da li će odgovoru FB koristiti samo ime osobe, ime i prezime i sl. Klikom miša odredite gdje želite da se personalizacija nalazi. Najbolje je postaviti na početak automatskog odgovora. Naravno, možete koristiti automatski odgovor bez personalizacije.

Response Assistant

Send instant replies to anyone who messages your Page On

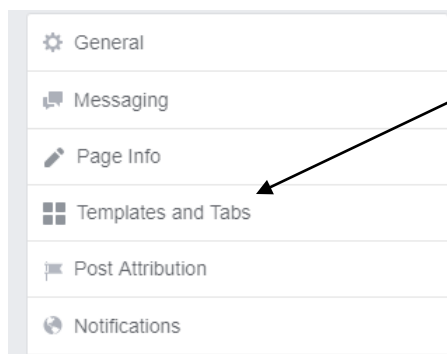
Instant replies are a good way to let people know that you'll respond soon.



Dodatne opcije kreiranja botova za pitanja i odgovore nalaze se u Trening materijalu 2.

Za potrebe ovog materijala obradit ćemo još određivanje izgleda stranice, te opciju podšavanja kontakt dugmeta. Ostale opcije iz podešavanja su obrađene u Trening materijalu 2. Za napredne korisnike.

Vraćamo se opet a sekciju lijevo i odabiremo opciju Templates and Tabs



Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

IBAN: BA39 3387204819858126

SWIFT: UNCRBA22

Klikom na template otvara se prozor sa opcijama. Na glavnom template-u odaberite onaj u skladu sa svojim poslovanjem. Svaki template otvara različite tabove koji se prikazuju na stranici.

Templates
Choose a template with default buttons and tabs designed to help your Page.

Current Template: **Standard** [Edit](#)

Tabs
Click and drag a tab name to rearrange the order. The tab order also determines the order of the sections people see at the top of your Page.

Use default tabs OFF
Turn on default tabs to use the tabs we think will be most successful for your type of Page.

Home [Settings](#)

≡ Services [Settings](#)

≡ Shop [Settings](#)

≡ Notes [Settings](#)

≡ About [Settings](#)

≡ Videos [Settings](#)

≡ Posts [Settings](#)

Bez obzira na template, možete uvijek dodati tabove koje želite ili deaktivirati aktivne. Na dnu stranice imate Add a Tab. Deaktivirate tabove ulaskom u settings. Opcijom drag and drop namjestite redosljed tabova kako želite da se sadržaj na stranici prikazuje.

≡ Community [Settings](#)

≡ Events [Settings](#)

≡ Offers [Settings](#)

≡ Info and Ads [Settings](#)

[Add a Tab](#)

Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

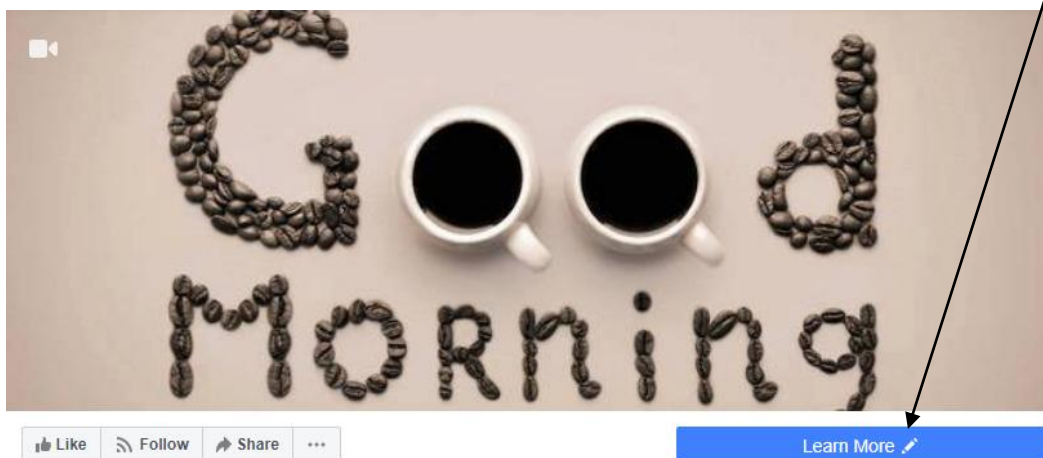
Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

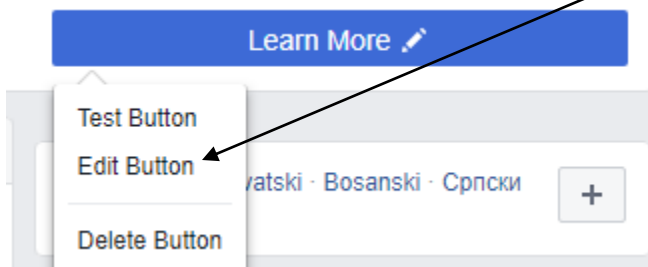
IBAN: BA39 3387204819858126

SWIFT:UNCRBA22

Osnovno tehničko podešavanje stranice ćemo završiti sa objašnjenjem dugmeta contact/call/learn more



Riječ je o dugmetu kojeg posjetioci vide pored opcije Message. Možete ga postaviti za poziv, da vodi ka web stranici ili za upis u newsletter i sl.



Odaberite tip kontakta:

Step 1: Which button do you want people to see?

The button at the top of your Page helps people take an action. People see it on your Page and in search results when your Page appears. You can edit it any time.

Book with you	▼
Contact you	▼
Learn more about your business	▼
Shop with you or make a donation	▼
Download your app or play your game	▼

1 of 2

Cancel

Next

Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61


Bankarski račun:


Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

IBAN: BA39 3387204819858126

SWIFT:UNCRBA22

 Book with you ⌵


 Contact you ⬆

Contact Us Sign Up

Send Message Send Email


Call Now

ili

 Learn more about your business ⬆

Watch Video Learn More

ili

 Shop with you or make a donation ⬆

Shop Now See Offers

Recimo da želimo da nas ljudi pozovu. Odabiremo opciju Call now, a u slučaju da želimo generisati saobraćaj ka stranici stavljamo opciju Learn more.


U koraku 2. Popunjavate podatke, telefon, mail i link ka stranici ili online shopu.

✓ **Your Button** Call Now

Edit

Step 2: Where would you like this button to send people?

When customers click your button, they will be directed to a place where they can take an action or find more information.

 Add your phone number
The phone number that will be dialed when customers click your button

2 of 2

Back

Finish

Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

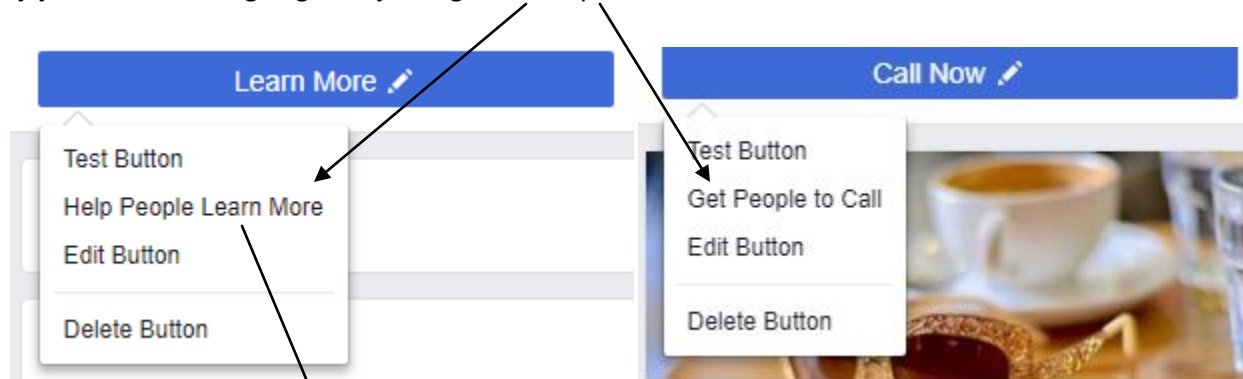
Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

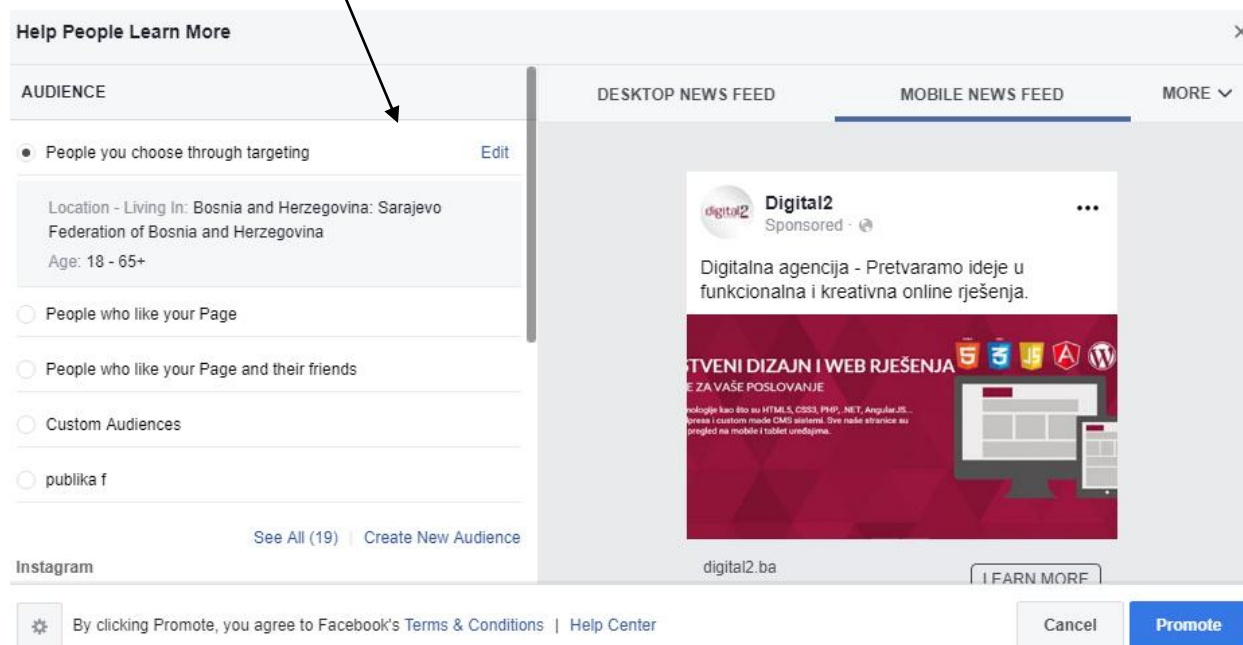
IBAN: BA39 3387204819858126

SWIFT:UNCRBA22

Sjajna stvar kod ovog dugmeta je što ga možete promovirati.



Klikom otvara se opcija za podešavanje oglasa i plasiranje oglasa.



Adresa:

Stupska 19C II
71000 Sarajevo, BiH

Internet:

www.digital2.ba
info@digital2.ba

Kontakt tel:

tel: + 387 33 97 55 49
mob: + 387 61 10 76 61

Bankarski račun:

Unicredit Bank d.d. Mostar:
3387202219857710

IDbroj: 4302539900006

IBAN: BA39 3387204819858126

SWIFT:UNCRBA22