

TRENING MATERIJAL

FACEBOOK PLATFORMA – podešavanje opcija

Uvodne napomene:

Facebook društvena mreža u posljednje dvije godine omogućava raznolik pristup informacijama, ali i omogućava plasiranje sadržaja/oglašavanje sa različitim tipovima komunikacijskih materijala i poruka.

Modul 1. Tehnička priprema Facebook stranice –podešavanje opcija, tabova i informacija

Tehnička priprema se u ovom trening materijalu odnosi na podešavanje opcija za FB stranicu, dodavanje tabova koji će određivati koji segmenti stranice i kojim redosljedom će se prikazivati posjetitelju, te na koji način popuniti sve informacije o kompaniji/organizaciji.

Napomena: Uvijek kada kreirate FB stranicu, kreirajte i testnu stranicu na kojoj ćete isprobati izgled vizuala i ostalih materijala prije postavljanja na zvaničnu FB stranicu. Ova opcija će vas poštediti neugodnih situacija poput brisanja objavljenih postova ili ažuriranja teksta. Praksa je pokazala da fanovi dobiju notifikaciju za objavljeni sadržaj, te ukoliko se on adaptira dolazi do nivoa frustracije koji mogu rezultirati sa unfollow opcijom ili hide. Za potrebe ovog materijala koristit će se testna stranica sa nazivom Mali mrav [©]

Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



Kratka uputa za kreiranje stranice:



Sa desne strane, pored vašeg profila imate opciju create, klikom na nju otvara vam se polje gdje možete odabrati niz opcija među kojima je i Page.

Pojavljuju se opcije za kreiranje željene stranice...



Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



_

Klikom na opciju dobivate polja za unos podataka...za prvu opciju polja izgledaju ovako:



Potom slijedite korake i kao zavšni segment uđete na Settings testne stranice

4	Melisa 🛛	Home	Create	-	Ø	¢.	0	•
					Settir	ngs	Hel	р •
	Star Star			N/2).	_	0	

Odaberete klikom na General/Općenite postavke =Page Visability=Edit i postavite stranicu kao unpublished. Na taj način će ona biti skrivena i možete postavljati testne sadržaje.

Page	Inbox Notifications 1 Insights	Publ	ishing To Promotions	Settir	igs Help ∙
	☆ General	-	Page Visibility	Page unpublished	► Edit
	Messaging		Visitor Posts	Choose who can publish to your Page timeline	Edit
	Page Info		Reviews	Reviews are turned off	Edit
	Templates and Tabs		News Feed Audience and Visibility for Posts	The ability to narrow the potential audience for News Feed and limit visibility on your posts is turned off	Edit

Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



Vratimo se sada na zvaničnu FB stranicu...

Ukoliko niste unijeli sadržaje na zvaničnu FB stranicu neophodno je postaviti odgovarajuću Cover photo/ nakon postavljanja obavezno kliknite ponovo na nju i dodajte opis...iskoristite prostor za promo svoje web stanice i kratki opis usluge/poslovanja.



Ovim ćete generisati novi post/objavu, ali i napraviti saobraćaj prema web stranici.



Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



Add a Picture	
	Ø

Mali mrav

Create Page @Username Postavite profilnu fotografiju i odredite kako će se vaša stranica zvanično komunicirati. Dobro razmislite o nazivu.



Slijedeća stavka je popunjavanje Our Story i informacija u About///

	*	
Our Story + Tell people	about your business	
dresa:	Internet:	Kontakt

Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



U sekciji About imate slijedeću opciju koju možete iskoristiti za komunikaciju sa fanovima. Pored m.me/će stajati vaš username koji ste odabrali prilkom imenovanja stranice. Ovdje je za potrebe treninga naveden samo broj. Kopiranjem linka na FB stranicu ili na duge mreže možete potaknuti razgovor sa vašom stranicom:

Edit business types		
CONTACT INFO	People can directly open a Messenger with you through this link. You can place	conversation an m.me link
& + Enter phone number	anywhere - website, app, flyer, SMS, en someone find you more easily in Messe	nail, etc. to help nger.
m.me/19483497721937	8 0	
🖂 + Enter email		
+ Enter website		
Edit Other Accounts		
MORE INFO		

Primjer/ kada kopirate link u objavu pojavit će se prikaz za kontakt. Unutar teksta možete staviti neki call to action npr. Imate pitanje o xy ili želite informaciju o xy:

🖍 Create Post 🖳 Photo Album 🚺 Live Video	•
bttps://m.me/194834977219378	
Get in touch with Mali mrav	
🔀 Photo/Video 😑 Feeling/Activ 🧕 Check in 🚥	
News Feed Posts are public and show up on your Page and in search results.	

Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



Kada smo unijeli sve podatke o nama/našem poslovanju idemo na tehničko podešavanje same FB stranice i opcija koje želimo imati/uključujući tabove i ostale elemente za promociju.

Pristup se može ostvariti u desnom kutku pored opcije Help/Pomoć. Dakle, klikom na Settings/Podešavanja otvara se meni sa opcijama koje se nalaze na lijevoj strani.

Home 🤽 🔗 🚱 🤇	•		
Settings Hel	p •		
General	Prva opcija za podeša	avanje su opće postavke.	
Je Messaging	Visitor Posts	Choose who can publish to your Page timeline	Edit
🔅 Edit Page		choose who can passan to your rage antenne	Lun
F Post Attribution	News Feed Audience and Visibility for Posts	The ability to narrow the potential audience for News Feed and limit visibility on your posts is turned off	Edit
Notifications			
Messenger Platform	Klikom na opcije ko	može postavljati sadržaje treba potvrditi ko mo	ože
Videos	postavljati sadržaje.	U slučaju promocije, uvijek je dobro osigurati da ne	3KO
💄 Page Roles	onciju – disable		un
People and Other Pages	opelju ulsubie.		
Preferred Page Audience			
Authorizations			
Partner Apps and Services			
🕸 Branded Content			
Instagram			
★ Featured			
Crossposting	Visitor Posts	 Allow visitors to the Page to publish posts 	
Page Support Inbox		 Disable posts by other people on the Page 	
		Save Changes Cancel	

Slijedeća stavka jeste odabir publike.

News Feed Audience and	Allow News Feed audience selection and post visibility options for this		
Visibility for Posts	Page. [?]		
	Save Changes Cancel		

Važno je provjeriti da nema postavljenih filtera za publiku i da je sadržaj otvoren za sve pratioce.

Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



Obavezno podesiti mogućnosti za tagiranje. Dozvoliti tagiranje stranice kako bi članice mreže unutar svojih postova mogle stavljati naziv stranice radi većeg organskog dosega.

Tagging Ability	Other people can tag photos posted on my Page.	Edit
Others Tagging this Page	People and other Pages can tag my Page.	Edit

Osigurati da se nakon objave tagiraju na vizual one stranice ili osobe koje mi želimo, te stoga ukloniti mogućnost da drugi samovoljno tagiraju na našim objavama.

Country Restrictions	Page is visible to everyone.	Edit
Age Restrictions	Page is shown to everyone.	Edit
Page Moderation	No words are being blocked from the Page.	Edit
Profanity Filter	Turned off	Edit
Similar Page Suggestions	Choose whether your Page is recommended to others	Edit
Page Updates	Page posts are automatically published when you update Page info, reach milestones, receive reviews and more.	Edit

Ne stavljati ograničenja za zemlje i godine. Slijedeći korak je važan jer u moderaciji stranice za svaki slučaj treba unijeti riječi "nepodobne", psovke i sl. – razdvojiti sa zarezom. U slučaju da neko želi objaviti komentar sa neprimjerenom riječju/mi smo je unijeli za blokadu, FB neće dozvoliti objavu komentara. Ova lista se nadopunjava vremenom u slučaju reakcija na članak/objavu i sl.

Page Moderation	Block posts or comments containing the following words $\left[\mathcal{P} \right]$	
	Add words to block, separated by commas	
	Save Changes Cancel	

Slijedeća bitna stavka je dozvoliti preporuke stranice, ovo je prikaz kako to treba izgledati.

Similar Page Suggestions	Include Digital2 when recommending similar Pages people might like on a Page timeline. [?]
	Save Changes Cancel

Ugasiti opciju da FB automatski objavljuje promjene. Administrator stranice će sam odrediti kada će update koji biti objavljen i promoviran fanovima/pratiocima stranice.

Page Updates	Page posts are automatically published when you update Page into, reach milestones, receive reviews and more.		Edit
Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



Page Updates	Automatically publish posts when info is updated on this Page. [?]		
	Save Changes Cancel		

Omogućiti automatsko prevođenje kao i objave na više jezika.

Post in Multiple Languages	Ability to write posts in multiple languages is turned off	Edit
Translate Automatically	Your posts may show translations automatically for people who read other languages	Edit

U sekciji lijevo imamo opciju Messaging



Kada kliknemo na nju otvaraju nam se opcije za podešavanje komunikacije sa posjetiocima/fanovima.

Opcija za prikaz Message koji se pojavljuje na stranici kako bi vam posjetioci mogli poslati upit treba biti aktivna.

General Settings				
Use the Return key to send messages When you have written a message, you can tap the Return/Enter key to send it.	Off	JEDINSTVENI DIZAJN I WEB RJEŠEN NAŠE IDEJE ZA VAŠE POSLOVANJE savremene tehnologije kao što su HTML 5, CSS3, PHP, NET, Angular JS	1 🐼 🕥 🗾 🗧 🖥 🗛	php
Prompt people to send messages People visiting your Page may see more ways to send you a message, such as an open chat window. These will appear if you're online or if your Page is very responsive to messages.	On	Umbraco, Wordpresa i custom made CMS sistemi. Sve naše stranice su prilagođene za pregled na mobile i tablet uređajima.		ļ
Help people start a conversation with your Page Show frequently asked questions to make it easier for people to start a conversation with your business.	On Change	😰 Liked 🔻 💦 Following 🔻 🏕 Share	Learn More 🧔 Se	nd Messa

Slijedeća stavka koju podešavamo su najčešća pitanja koja posjetioci mogu postavljati.

Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



Ova pitanja služe da bi se potaknuo razgovor. Ukoliko nije aktivna, posjetilac će sam postaviti pitanje i pojavit će mu se automatski odgovor koji ste generisali u opcijama niže. Ukoliko automatski odgovor nije omogućen, admin odgovara kada vidi upit.

Show frequently asked questions	to make it easier for people	to start a	
conversation with your business.		\rightarrow	Change
Paenonse Assistant	Customize the quest to ask you.	ions that people i	night want
Response Assistant			ОК
Send instant replies to any			n
soon.	et people know that you'll re	spona	Chango
"Thanks for messaging us. We	try to be as responsive as po	ossible.	Change
Wengerback to you soon.			
phone	can't get to your comp		n
Automatically reply to messages a	nytime you're away and let	people	Change
"Hi Melisa, thanks for your mes	sage. We are not here right i	now, but	
"Hi Melisa, thanks for your mes we'll get back to you soon!"	Help people start a conversation with your business	now, but ersation with your Page as to make it easier for people	to start a
"Hi Melisa, thanks for your mes we'll get back to you soon!"	Help people start a conver Show frequently asked question conversation with your business	now, but relation with your Page is to make it easier for people a. 10.33 AM Mail mrav Pacebook	to start a
"Hi Melisa, thanks for your mes we'll get back to you soon!"	Help people start a conversation with your business of the second start a conversation with your busin	now, but relation with your Page is to make it easier for people a. 10.33 AM Mali mmav Paceboox an option or type your a.	to start a
"Hi Melisa, thanks for your mes we'll get back to you soon!"	Help people start a conversation with your business Show frequently asked question conversation with your business (now, but rration with your Page is to make it easier for people 10:33 AM Mali mrav Pacedoox an option or type your recommend products	to start a
"Hi Melisa, thanks for your mes we'll get back to you soon!"	Help people start a conversation with your business Show frequently asked question conversation with your business	now, but rrsation with your Page is to make it easier for people 10:33 AM Mali mrav raceoox an option or type your a. recommend products check the price of a	to start a
"Hi Melisa, thanks for your mes we'll get back to you soon!"	Help people start a conversation with your business Show frequently asked question conversation with your business Show frequently asked question conversation with your business (now, but resation with your Page is to make it easier for people 10:33 AM Mali mrav Pacedox an option or type your pacedox recommend products check the price of a it customer service	to start a
"Hi Melisa, thanks for your mes we'll get back to you soon!"	Help people start a conversation with your business conversation withy with your business conversation with your business conv	now, but rration with your Page is to make it easier for people a. 10:33 AM Mail mmav Faceboox an option or type your a. recommend products check the price of a a: customer service your hours today?	own Ask Ask Ask Ask

Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



Kada posjetilac krene slati upit pojavit će mu se ova pitanja. Klikne li na bilo koje pitanje, pojavit će se

●●000 😤	12:22 PM	611
< Back	Mall mrav Fecebook	6 (
Choose ar message.	n option or type you	r own
Koje je vaš	e radno vrijeme?	Ask
Želim podla	ati upiz za ponudu?	Ask
Gdje se na salon?	lazi vaš izložbeni	Ask
Gdje mogu proizvode?	pogledati vaše	Ask

People who send you a message organically or from an ad will see 2 to 4 questions, depending on how many you write. If you add more than 4, the questions shown will be selected randomly.

	27/60
	35/60
35/60	
	Û
29/60	
	Û
46/60	
	Û
	25/60 25/60 46/60

automatski odgovor koji se pripremili u automatskom odgovaranju.

Npr.:		
Response	Assistant	
Send instan Instant replies soon.	t replies to anyone who messages your Page are a good way to let people know that you'll respond	On
	Addition of the second se	2
Your Instar	nt Reply	250 / 250
Zahvaljujem Izložbenom odgovorit u	io vam se ja poruci. Možete nas kontaktirati na 033xxxxx II po salonu na svjesi xxxxxx. Radno vrijeme je od xxx ko xxx. Na va najkračem roku. Više o prpotzvodima pogledajte na www.xxxxxxx	sjetiti u 8 upit černo XXXXX.ba.
Add Perso	nalization	
	Cancel	Save

Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



Ukoliko ne želite generisati pitanja, jednostavno unesite tekst u automstski odgovor i on će biti plasiran svaki put kao odgovor osobi koja vam je poslala poruku. Jedna od opcija je i dodavanje personalizacije u odgovor. Odaberite da li će odgovoru FB koristiti samo ime osobe, ime i prezime i sl.Klikom miša odredite gdje želite da se personalizacija nalazi. Najbolje je postaviti na početak automatskog odgovora. Nravno, možete koristiti automaski odgovor bez personalizacije.



Za potrebe ovog materijala obradit ćemo još određivanje izgleda stranice, te opciju podšavanja kontakt dugmeta. Ostale opcije iz podešavanja su obrađene u Trening materijalu 2. Za napredne korisnike.

Vraćamo se opet a sekciju lijevo i odabiremo opciju Templates and Tabs

🔅 General			
Je Messaging			
🎤 Page Info			
Templates and Tab	s		
Post Attribution			
Notifications			
Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



Klikom na template otvara se prozor sa opcijama. Na glavnom template-u odaberite onaj u skladu sa svojim poslovanjem. Svaki template otvara različite tabove koji se prikazuju na stranici.

Ten	nplates		
Cho	ose a template with default buttons and tabs	s designed to help your Page.	
1	Current Template: Standard		Falt
Tab Click secti	IS and drag a tab name to rearrange the orde ons people see at the top of your Page.	r. The tab order also determines to	order of the
Use Turn type	default tabs on default tabs to use the tabs we think will of Page.	I be most successful for your	OFF
Hon	ne		Settings
=	Services		Settings
=	Shop		Settings
=	Notes		Settings
=	About		Settings
=	Videos		Settings
=	Posts		Settings

Bez obzira na template, možete uvijek dodati tabove koje želite ili deaktivirati aktivne. Na dnu stranice imate Add a Tab. Deaktivirate tabove ulaskom u settings. Opcijom drag and drop namjestite redosljed tabova kako želite da se sadržaj na stranici prikazuje.

Community		Settings	
Events		settinge	
Offers		Settings	
☐ Info and Ads		Settings	
Add a Tab			
Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



Osnovno tehničko podešavanje stranice ćemo završiti sa objašnjenjem dugmeta contact/call/learn more



Riječ je o dugmetu kojeg posjetioci vide pored opcije Message. Možete ga postaviti za poziv, da vodi ka web stranici ili za upis u newsletter i sl.



Odaberite tip kontakta:

Step 1: Which button do you want people to see?

The button at the top of your Page helps people take an action. People see it on your Page and in search results when your Page appears. You can edit it any time.

Book with you	\sim
Contact you	\sim
6 Learn more about your business	\sim
Shop with you or make a donation	\sim
🔄 Download your app or play your game	\sim

o 1 of 2



Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22



⊞ Book with you		\sim
💻 Contact you		^
O Contact Us	🔿 Sign Up	
O Send Message	Send Email	
Call Now		

Ili

	Learn more about your business		^
	O Watch Video	C Learn More	
ili			

Shop with you or make a donation Shop Now See Offers

Recimo da želimo da nas ljudi pozovu. Odabiremo opciju Call now, a u slučaju da želimo generisati saobraćaj ka stranici stavljamo opciju Learn more.

U koraku 2. Popunjavate podatke, telefon, mail i link ka stranici ili online shopu.

 Your Button Ca 	II Now			Edit	
Step 2: Where wou	ld you like this button to	send people?			
When customers click information.	your button, they will be dire	ected to a place where they can take	an action or fir	id more	
Add your phone number The phone number that will be dialed when cu		stomers click your button		▲	
2 of 2			Back	Finish	
	late us etc.	Kantalititali		De alta valti va žuvu	
	internet:			bankarski racun:	
ska 190 ll 10 Sarajevo, BiH	www.digital2.ba info@digital2.ba	tei: + 387 33 97 55 49 mob: + 387 61 10 76 61		unicredit Bank d.d. Mosta 3387202219857710	
oj: 4302539900006	-	IBAN: BA39 338720481985812	26	SWIFT:UNCRBA22	



Sjajna stvar kod ovog dugmeta je što ga možete promovirati.

Learn More 💉	Call Now 🖍		
Test Button Help People Learn More Edit Button	Cest Button Get People to Call Edit Button		
Delete Button	Delete Button		

Klikom otvara se opcija za podešavanje oglasa i plasiranje oglasa.

Help People Learn More			×
AUDIENCE	DESKTOP NEWS FEED MOBILE N	EWS FEED	More \backsim
People you choose through targeting Edit			
Location - Living In: Bosnia and Herzegovina: Sarajevo Federation of Bosnia and Herzegovina Age: 18 - 65+	Digital2 Sponsored · @ Digitalna agencija - Pretvaramo id	••• leje u	
People who like your Page	iunkcionaina i kreativna online ije	senja.	
People who like your Page and their friends	TVENI DIZAJN I WEB RJEŠENJA	3 😈 🔕 🚳	
Custom Audiences	rologije kao ilio su HTMLS, CSSD, (H4P), NET, Angular JS. Ipresa i custom mode CMS statemi. Sve naše stranice au predjed na mobile i tabiet unešujma.		
🔿 publika f			
See All (19) Create New Audience			
Instagram	digital2.ba	I FARN MORE	
By clicking Promote, you agree to Facebook's Terms & Conditions	Help Center	Cancel	Promote

Adresa:	Internet:	Kontakt tel:	Bankarski račun:
Stupska 19C II	www.digital2.ba	tel: + 387 33 97 55 49	Unicredit Bank d.d. Mostar:
71000 Sarajevo, BiH	info@digital2.ba	mob: + 387 61 10 76 61	3387202219857710
IDbroj: 4302539900006		IBAN: BA39 3387204819858126	SWIFT:UNCRBA22